



**"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"**

Circular No.: SSO/SGDAF/DA/USP/DOP/C/086/12/2025  
Asunto: Pago de Ayuda por Zona de Vida Cara 2025.  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 09 de diciembre de 2025.

**AL PERSONAL DE BASE, REGULARIZADO, FORMALIZADO Y HOMOLOGADO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA PRESENTE.**

Por medio de la presente hago de su conocimiento que la **AYUDA POR ZONA DE VIDA CARA** correspondiente al ejercicio 2025, será por la cantidad de **\$ 9,000.00 (NUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.)**, y se efectuarán el día 11 de diciembre del año en curso, a través de monederos electrónicos, mediante la tarjeta denominada **TOKA**, los cuales serán entregados por el pagador habilitado de su centro de responsabilidad laboral, bajo los siguientes:

**LINEAMIENTOS**

**SE PAGARÁ:**

- De forma proporcional de acuerdo con los días laborados en el ejercicio 2025.
- Al personal que se encuentre activo en su plaza en quincena 23/2025 (primera quincena de diciembre).
- A los trabajadores que por orden Judicial se les efectúe el descuento por Pensión Alimenticia, se les aplicará el porcentaje dictaminado por el Juez de lo Familiar a favor de sus beneficiarios.

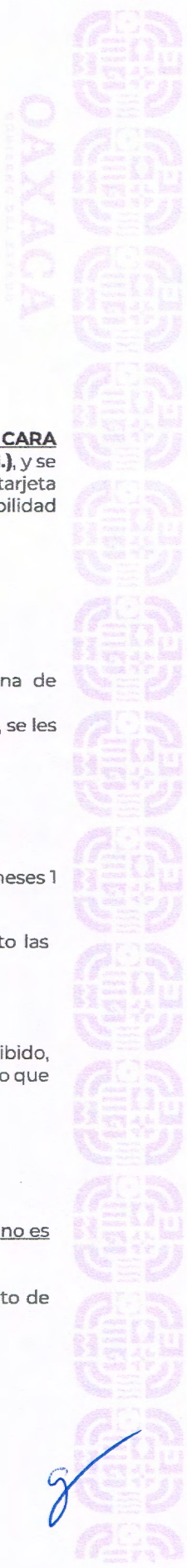
**SE EXCEPTÚA DE ESTE PAGO:**

- Al personal de mando (Mandos Medios y Superiores).
- El personal de nuevo ingreso con antigüedad en su plaza menor a 6 meses 1 día.
- Al personal que durante el ejercicio 2025, haya gozado de licencia sin goce de sueldo por 6 meses 1 día.

Con el objeto de facilitar la operatividad en el manejo de estos recursos, les hago de conocimiento las siguientes:

**CARACTERÍSTICAS DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS**

1. Al momento de la entrega del monedero electrónico TOKA, el trabajador deberá firmar de recibido, verificando que el número del monedero establecido en el sobre cerrado coincida con el listado que se generó para tal fin, asimismo deberá firmar la nómina correspondiente.
2. La entrega se hará en sobre cerrado que contiene:
  - El monedero electrónico.
  - El NIP confidencial del monedero electrónico.
3. La tarjeta se encuentra debidamente registrada con los datos de cada trabajador, por lo que no es necesaria su activación, en ese sentido se solicita su resguardo y conservación.
4. La tarjeta podrá ser utilizada en todo tipo de establecimiento que cuente con terminal punto de venta.





**"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"**

5. Para mayor control y administración del monedero electrónico, se sugiere la instalación de la APP Tokapay powered by Alipay+, ingresando a la página web [www.tokafintech.mx](http://www.tokafintech.mx) con la finalidad de tener acceso a consulta de saldos, movimientos y bloqueo por robo o extravío.
6. En caso de robo o extravío, también podrán llamar al **CALL CENTER** número **(55) 4125 0320** las **24 horas del día los 365 días de año**, para bloquear la tarjeta y generar el folio de reporte.
7. Con el folio asignado deberá tramitar la reposición de la tarjeta en el Departamento de Operación y Pagos, enviando su solicitud con el folio al correo electrónico [tokapagos2025@gmail.com](mailto:tokapagos2025@gmail.com).
8. Se encuentra instalado en las oficinas de esta Dirección de Administración, ubicada en Violetas 401, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, un módulo de asesoría y atención personalizada por parte de la empresa TOKA, en un horario de 09:00 A.M. a 16:00 horas.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE.  
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"

**LIC. ALEJO ESAÚ RAMÍREZ**  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PAGOS  
SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA  
2022 - 2028

CFP:

Dr. Efrén Emmanuel Jarquín González - Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Oaxaca. - Para su conocimiento.

- Presente

LA. Octavio Torres Castillo - Subdirector General de Administración y Finanzas de los Servicios de Salud de Oaxaca. - Ídem.

Dirigencias Sindicales de los Servicios de Salud de Oaxaca. - Ídem.

AER/GMCM/CR/jmcs/maggy.



Calle Violetas 401, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68050

Departamento de Operación y Pagos 951.516.58.23

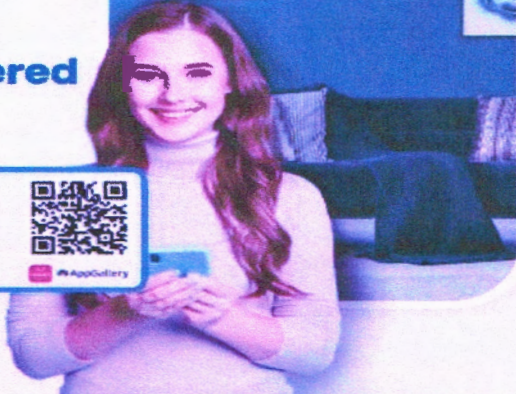
✉ [dop@salud-oaxaca.gob.mx](mailto:dop@salud-oaxaca.gob.mx)








**“2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca”**




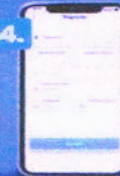
## ¿Cómo registrarme en Tokapay powered by Alipay+?

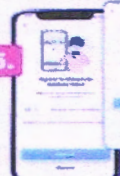






- 

Abre tu App y da clic en **Regístrate**
- 

**Ingresas tu CURP.**  
La puedes encontrar en tu identificación oficial o dando clic a **Obtener mi CURP.**
- 

**Verifica tus datos** precargados y completa tu información.
- 

**Registra tu número** de celular, recibirás un código de verificación que deberás ingresar.
- 

Proporciona tu **correo electrónico** donde recibirás otro código de verificación.
- 

**Crea tu contraseña** para iniciar sesión. Revisa que cumple con todos los caracteres de seguridad. *Confirma la contraseña para asegurar que está correcta.*





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD  
SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA

**"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"**



**8. Establece un PIN**  
que usarás para autorizar tus futuras compras dentro de tu App.  
Confirma tu PIN para garantizar tu correcta configuración.



**9.** Si prefieres un acceso más rápido, configura el reconocimiento biométrico.  
Huella o reconocimiento facial



**10.** ¡Listo! Bienvenido a Tokapay powered by Alipay+.

**Síguenos en redes sociales para mantenerte informado**



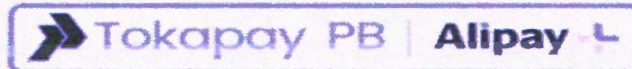
/ Tokapay powered by Alipay+

**¿Necesitas soporte con tu App?**

Contáctanos al

**55 4125 0320**

Opción 3



Calle Violetas 401, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68050  
 Departamento de Operación y Pagos 951.516.58.23  
 [dop@salud-oaxaca.gob.mx](mailto:dop@salud-oaxaca.gob.mx)

